



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মার্গ, ঢাকা

বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।

Web: www.dol.gov.bd

Email: dg@dol.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শ্রমিক-মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, শিল্প বিরোধ উত্থাপন ও নিষ্পত্তি, অংশগ্রহণকারী কমিটি তত্ত্বাবধান, শ্রমিকের স্বাস্থ্য, কল্যাণ ও পরিবেশ,

শিল্প সেক্টরের শ্রমিক ও মালিকের শিল্প-সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	(ক) ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (খ) শিল্প ত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (গ) জাতীয় ত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (ঘ) জাতীয় ত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক আবেদনপত্র দাখিল	নির্ধারিত ফরম (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) শ্রমবিধির ৫৫(ক), (খ), (গ), (ঘ), (ঙ), (চ), ৫৬(ক), (খ), (গ), (ঢ), (ছ), (জ) ও ৫৭(ক), (খ), (গ)	(ক) ৫০০/- টাকা (খ) ১০০০/- টাকা (গ) ৩০০০/- টাকা (ঘ) ৫০০০/- টাকা	৫৫ দিন	মোঃ গিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮৩৩১৩০০৬

১৯/১০/১০

মোঃ গিয়াস উদ্দীন
পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন)
শ্রম অধিদপ্তর
সংস্করণ

১৯/১০/১০

মোঃ মাহবুব আলী
সরকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ গিয়াস উদ্দীন
পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
সংস্করণ

আবদুল হক
পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)
শ্রম অধিদপ্তর
সংস্করণ

২	(ক) গঠন, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন; (খ) ইউনিয়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন দলিলের সত্যায়িত কপি প্রদান (গ) নিবন্ধনের প্রত্যয়ন পত্রের দ্বিতীয় কপি	স্বাধীচ্যাত্ত আবেদনের মাধ্যমে	চাহিত কপি প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	(ক) ১০০০/- টাকা (খ) ১৮০/-টাকা (গ) ৩০০/-টাকা ঢালানের মাধ্যমে কোডনঃ ১-৩১৪১-০০০০-২৬৮১	(ক) ১৫ দিন (খ) যথাঙ্গীয় (গ) যথাঙ্গীয়	মোঃ আবু হাসানাত উপপরিচালক (ড্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- hasanat@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২০৩১৩০০ ফোন (অফিস)-৮-৩১২৩২৫
৩	ড্রেড ইউনিয়নের বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা প্রতিবেদন গ্রহণ ও প্রত্যয়ন প্রদান	বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৮) এর ২০২(১) অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে পঞ্জিকা বছরের জন্য ড্রেড ইউনিয়ন, ড্রেড ইউনিয়নসমূহের ফেডারেশন এবং কনফেডারেশনসমূহের নিকট হতে উক্ত বছর সংক্রান্ত ইউনিয়নের আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত একটি সাধারণ বিবরণী গ্রহণ এবং প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়	শ্রমবিধির নির্ধারিত ফরম-৬২(ক) ও ৬২(ঘ) (ইউনিয়ন) ও ৬২ (খ) (ফেডারেশন) ও ৬২(গ) ও ৬২(ঘ) (কনফেডারেশন)	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	মোঃ গিয়াস উদ্দিন পরিচালক (ড্রেড ইউনিয়ন, সালিঙ্গী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩১২৩০৬
৪	অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যাবলী তথ্যাবধান করা	শ্রম আইনের ২০৫ ধারা ও বিধি ১৮৩ মোতাবেক নুন্যতম ৫০ জন স্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারী বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠানে নিৰ্বাচন বা মনোনয়নে কমিটি গঠনে সহায়তা করা	নির্ধারিত ফরম '৬৩' ও '৬৪' অনুযায়ী কমিটি গঠন পূর্বেক তথ্য প্রেরণ, ০২ মাস অতঃর অতঃর সভা অনুষ্ঠানপূর্বেক কার্যবিবরণী দাখিল এবং শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মালিক নিৰ্বাচন পরিচালনা কমিটি গঠন করে নিৰ্বাচন অনুষ্ঠানের ৩০ দিন পূর্বে মহাপরিচালক কেঅবহিতকর গু, কার্যবিবরণী দাখিল ০৭ দিন	মোঃ গিয়াস উদ্দিন পরিচালক (ড্রেড ইউনিয়ন, সালিঙ্গী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩১২৩০৬ পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর) উপপরিচালক (সকল আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর)

১৫/০৭/২০
মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
শ্রম অধিদপ্তর
স্বাধীচ্যাত্ত বিভাগ

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
স্বাধীচ্যাত্ত বিভাগ
বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ গিয়াস উদ্দিন
পরিচালক
স্বাধীচ্যাত্ত বিভাগ
বাংলাদেশ সরকার।

আব্দুল হক
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
স্বাধীচ্যাত্ত বিভাগ
বাংলাদেশ সরকার।

৪	(ক) যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি (সিবিএ) নির্ধারণ ও ঘোষণা করা, (খ) কার্যকরী কমিটির নির্বাচন তত্ত্বাবধান করা	একাধিক ট্রেড ইউনিয়ন থাকলে পোপন ব্যালটে নির্বাচন অনুষ্ঠান সরেজমিনে তত্ত্বাবধান করা	স্বাধাখ্যাত আবেদন	বিনামূল্যে	১২০ দিন	মোঃ শিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭১২৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩৩০৬
৫	শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	মালিক এবং সিরিএ মধ্যকার বিরোধ নিষ্পত্তি না হলে ত্রীপক্ষীয়ভাবে বিরোধ নিষ্পত্তি করা।	মালিক বা সিরিএ থেকে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	নূন্যতম ৩০দিন অথবা উভয়পক্ষের সন্মতিতে বর্ধিত মেয়াদ	মোঃ হাফেজ আবামাদ মজুমদার উপপরিচালক (সালিশী) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- hafez.majumder@dol.gov.bd মোবাইল-০১৯১৬৮১৫০৫৪ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩৩৬৯
৬	কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' এবং ফরম 'এফ'-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যাদি	ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' ফরম 'এফ' প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্র	আবু আশরীফ মাহমুদ পরিচালক (পারিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৯৯০৮৯৮৩৫ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৪৫৪
৭	বাৎসরিক লেবার জার্নাল প্রকাশ	শ্রম অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপরিষদের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদির ভিত্তিতে অত্র দপ্তরের এক পঞ্জিকা বছরের কার্যক্রমের তথ্যাদি পুস্তক আকারে প্রকাশ করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	৯০দিন	মিনু আফরোজ উপপরিচালক (পারিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- minu.afroz@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৩৩৩৭৬৮১৮ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩৩১৭

১৫/০১/১৯
মোঃ হেদায়াত হোসেন মোঃ
পরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১৫/০১/১৯

মোঃ শিয়াস উদ্দীন
পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ হাফেজ আবামাদ মজুমদার
উপপরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

মিনু আফরোজ
উপপরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

৮	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উত্থাপিত অসৎ শ্রম আচরণ সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	মোঃ গিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২২৭৯২৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩৯২১৩০৬
৯	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উত্থাপিত একটি ইউনিয়ন ডিসক্রিমিনেশন সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	মোঃ গিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২২৭৯২৫৭১ ফোন (অফিস)-৮-৩৯২১৩০৬
১০	অনলাইনসেবা	ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন, অভিযোগ ও বিভিন্ন ফরম, তথ্য উপাত্ত এবং আইন, বিধিমালা তথ্যাদি।	ওয়েবসাইট www.dol.gov.bd	বিনামূল্যে	১ দিন	মোঃ আবু হাসানাত উপপরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- hasanat@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২২০৩০৩০০ ফোন (অফিস)-৮-৩৯২১৩২৫

মোঃ গিয়াস উদ্দীন
পরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১৩/০৬/২০১৭

মোঃ গিয়াস উদ্দীন
পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আব্দুল লতিফ খান
অতিরিক্ত সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবারনাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধপদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১	শিক্ষা সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সঃ শ্রমআইন, শিল্পসম্পর্ক, শ্রমপ্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, বিভিন্ন শ্রম কনভেনশন এবং চলমান দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ ও ভাতা প্রদান;	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন হতে শিক্ষায়তনসমূহ সরকার, মালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের তালিকা	বিনামূল্যে	২৮ দিন	পরিচালক, শিক্ষা সম্পর্ক শিক্ষায়তন গাজীপুর (টেক্সি), উপপরিচালক, শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন চট্টগ্রাম, খুলনা, রাজশাহী
১২	শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সঃ শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি এক সপ্তাহ মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স ও প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান;	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ হতে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের তালিকা	বিনামূল্যে	৫ দিন	পরিচালক, শিক্ষা সম্পর্ক শিক্ষায়তন চট্টগ্রাম, খুলনা, রাজশাহী
১৩	শিল্প কারখানায় একদিনের প্রশিক্ষণ ও স্ক্রি মেডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনা	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের আওতাধীন এলাকার শিল্প প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক একদিনের শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্স ও স্ক্রি মেডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	১ দিন	পরিচালক, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র টেক্সি/ভেজপাও/চাষাড়া বন্দর/নরসিংদি/যোলশহর/চাঁদপুর/রাঙ্গাবাড়ীয়া/কালুরঘাট/ফুসকুড়ি/শ্যামসেরন গর/পাত্রেখোলা/চন্ডিছড়া/কাপনাপাহাড়/চিকনাগুল/জোয়াইউনী/রুপসা/খালিশপুর/মংলা/সপুয়া/সিরাজগঞ্জ/কুষ্টিয়া/বগুড়া/নিজফামারী/বরিশাল/গাইবান্ধা/নিজফামারী/বোড়াশাল

২০২৩/১০
মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (শ্রমসম্পর্ক)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (শ্রমসম্পর্ক)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (শ্রমসম্পর্ক)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (শ্রমসম্পর্ক)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (শ্রমসম্পর্ক)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ
পরিচালক (শ্রমসম্পর্ক)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৪	বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ বিতরণ; স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম; সংবাদপত্র, টিভি, বই-পুস্তক, খেলাধুলার সরঞ্জামের মাধ্যমে বিনোদন প্রদান; শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে করণীয় সম্পর্কে পরামর্শ ও শ্রমিক কলোনী পরিদর্শন	শ্রমিকদের সেবা প্রদান করা হয়					১ দিন	সিনিয়র মেডিকেল/ মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র টঞ্জী/তেজগাও/চাষাড়া/বন্দরনরসিংদী/যোলশহর/চাঁদপুর/রাঙ্গাবাড়ীয়া/কালুরখাটা/ফুলকুড়ি/শমসেরন গর/পাত্রখোলা/চাতিছড়া/কাপনাপাড়া/চিকনাগুল/লোয়াইউনী/রূপসা/খালিশপুর/মংলা/সপুড়া/সিরাজগঞ্জ/কুষ্টিয়া/বগুড়া/নিলফামারী/বিরিশালা/গাই বান্দা/লালমানিরহাটা/ঘোড়াশাল
----	--	-------------------------------	--	--	--	--	-------	---

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবারনাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	মোঃ বেহলাল হোসেন শেখ পরিচালক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- bellal.sheikh@dol.gov.bd মোবাইল-০২৭১২২১৮৪৫৪
২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	সাল্লাহউদ্দীন মাহমুদ উপপরিচালক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০২৭১৫৪৬৭০৬০ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩২৪
৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মোশাররফ হোসেন সরকারী পরিচালক (প্রশাসন/সংস্থাপন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- mosarraf.hosain@dol.gov.bd মোবাইল-০২৭৫৩৬০০৫৮

১২/১০/২০

মোঃ বেহলাল হোসেন শেখ
পরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মাহবুব আলম
সরকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১২/১০/২০

মোঃ গিয়াস উদ্দিন
পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১২/১০/২০

আবদুল করিম মিন
আতিরিক্ত সহপরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০৪	শ্রম অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়) জন্য স্টেশনারি ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি ক্রয় ও এ সংক্রান্ত হিসাব সংরক্ষণ	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন স্টেশনারি ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	মোঃ আবু হাসানাত উপপরিচালক (সোধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-hasanat@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২০৩৩৩০০ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩২৫
----	---	--	--	------------	-------------------	---

০৫	শ্রম অধিদপ্তরের বিভিন্ন আসবাবপত্র, ফিকসচার, ফিটিংস ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন সংক্রান্ত কাজ	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন আসবাবপত্র, ফিকসচার, ফিটিংস ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন ও দ্রব্যাদি প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	মোঃ আবু হাসানাত উপপরিচালক (সোধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-hasanat@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২০৩৩৩০০ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩২৫
----	---	---	--	------------	-------------------	---

০৬	কম্পিউটার সামগ্রী, ফটোকপিয়ার, ইন্টারনেট ও অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রী, ফটোকপিয়ার, ইন্টারনেট ও অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়, সংরক্ষণ, নিবন্ধন ও প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	মোঃ আবু হাসানাত উপপরিচালক (সোধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-hasanat@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২০৩৩৩০০ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩২৫
----	--	---	--	------------	-------------------	---

০৭	সভাকক্ষ রক্ষণাবেক্ষণ, সাজ্জতকরণ, তৈজসপত্র সরবরাহ ও আপ্যায়ন সংক্রান্ত কাজ	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে শ্রম অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ের) আয়োজিত প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার ইত্যাদির জন্য সভাকক্ষ প্রস্তুত, রক্ষণাবেক্ষণ, সাজ্জতকরণ এবং তৈজসপত্র সরবরাহ ও আপ্যায়ন সংক্রান্ত কাজ সম্পাদন করা হয়	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ ও শ্রম অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়) বিভিন্ন শাখা হতে প্রাপ্ত অনুরোধ (চাহিদা পত্র)	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	ফিরোজুর রহমান সহকারী পরিচালক (সোধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-firoz.rahman@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২০৩২৩০৩০ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩৪৩০
----	---	---	---	------------	---------------	---

মোঃ মোহাম্মদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর
পশ্চিমবঙ্গ রাস্তা
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা

মোঃ গিয়াস উদ্দিন
পরিচালক
পশ্চিমবঙ্গ রাস্তা
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা

মোঃ আবু হাশিম
পরিচালক (সোধারণ)
শ্রম অধিদপ্তর
পশ্চিমবঙ্গ রাস্তা
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা

১৩	শ্রম অধিদপ্তরের রাবার স্ট্যান্ড, নাম ফলক ও অন্যর বোর্ড সরবরাহ ও সংরক্ষণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিত্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে রাবার স্ট্যান্ড, নাম ফলক ও অন্যর বোর্ড সরবরাহ ও সংরক্ষণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি ও উল্লিখিত দ্রব্যাদি প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস সারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	ফিরোজুর রহমান সহকারী পরিচালক (সোধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল: firoz.rahman@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১০৯২৩০৩০ ফোন (অফিস)-৮৩৯২৪৩০০
১৪	বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও চূড়ান্তকরণ	মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত বরাদ্দ অধীনস্থ দপ্তরসমূহে বিভাজন, বরাদ্দ ও চূড়ান্তকরণ	(১) চাহিদাপত্র (২) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ বেহলা হোসেন শেখ পরিচালক (হিসাব) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল: bellal.sheikh@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৯১৮৪৫৪
১৫	পুনঃউপযোগ্য বরাদ্দ	প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	যথাযথ অনুমোদন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ শরিফুল ইসলাম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (হিসাব শাখা) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা ই-মেইল- shariful.islam@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৫৮৭২৯১৩৯ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩৬৮

২০২০/১২
মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (হিসাব)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০২০/১২
মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (হিসাব)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০২০/১২
মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (হিসাব)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০২০/১২
মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (হিসাব)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০২০/১২
মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (হিসাব)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০২০/১২
মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (হিসাব)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মোহাম্মদ আলম
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

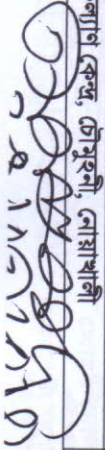
৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	ঠিকানা/সিটিজেন চার্টার
১	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, ঢাকা	http://dol.dhakadiv.gov.bd/
২	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, নারায়নগঞ্জ	https://dol.portal.gov.bd/site/page/f4885670-9a10-4951-93b6-00b92ab892f7/
৩	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, চট্টগ্রাম	http://dol.chittagongdiv.gov.bd/
৪	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, রাজশাহী	http://www.dol.raishahidiv.gov.bd/
৫	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা	http://dol.khulna.gov.bd/
৬	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, সৌন্দহাট	http://dol.sreemangal.moulvibazar.gov.bd/
৭	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টাঙ্গী, গাজীপুর	https://iri.portal.gov.bd/
৮	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, চট্টগ্রাম	http://iri.chittagong.gov.bd/
৯	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনা	http://iri.khulna.gov.bd/
১০	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, রাজশাহী	http://iri.raishahidiv.gov.bd/
১১	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, সিলেট	http://dol.sylhet.gov.bd/
১২	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, রংপুর	http://dol.rangpur.gov.bd/
১৩	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া	http://dol.bogra.gov.bd/
১৪	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুমিল্লা	http://dol.gov.bd/site/page/df611e35-7687-4ade-8d46-65f2213b5719/
১৫	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বরিশাল	http://rlo.barisal.gov.bd/
১৬	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, ফরিদপুর	http://rlo.faridpur.gov.bd/
১৭	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, ময়মনসিংহ	https://dol.portal.gov.bd/site/page/06769895-74d8-4fb4-b9db-32220471297c/
১৮	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, দিনাজপুর	http://dol.dinajpur.gov.bd/
১৯	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুষ্টিয়া	http://rlo.kushtia.gov.bd/
২০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	http://wc.tejgaoncircle.dhaka.gov.bd
২১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংগী, গাজীপুর	http://wctongi.sadar.gazipur.gov.bd
২২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়নগঞ্জ	http://wchhasara.narayangangisadar.narayanganj.gov.bd
২৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বন্দর, নারায়নগঞ্জ	http://wc.bandar.narayanganj.gov.bd
২৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সীতেরপাড়া, নরসিংদী	http://wscatirpara.narsingdisadar.narsingdi.gov.bd
২৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সিরিষাবাড়ী, জামালপুর	http://wgcghorashal.palash.narsingdi.gov.bd
২৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম	http://wc.sarishabari.jamalpur.gov.bd
২৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, যোলাশহর, চট্টগ্রাম	http://wchsholashahar.chittagong.gov.bd
২৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, যাবাড়া, রাজশাহী	http://wgcghagra.kawlichhali.rangamati.gov.bd
২৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চৌহদ্দী, নোয়াখালী	http://wchchoyudhanandi.digbojaganj.noakhali.gov.bd

২০/১১/২০
 মোঃ বেদুল হোসেন শেখ
 পরিচালক (প্রশাসন)
 শ্রম আয়সংরক্ষণ সচিবালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মোঃ মাহবুব আলম
 সরকারী পরিচালক
 শ্রম আয়সংরক্ষণ সচিবালয়, ঢাকা
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 পরিচালক
 শ্রম আয়সংরক্ষণ সচিবালয়



২০/১১/২০
 জাব্বুল ক্বতিক শাম এসজিস
 পরিচালক (প্রশাসনিক) (মুদ্রাসিদ্ধ)
 শ্রম আয়সংরক্ষণ সচিবালয়, ঢাকা
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টাঁদপুর	lwc.sadar.chandpur.gov.bd
৩১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, বি-বাড়িয়া	lwc.ashuganj.brahmanbaria.gov.bd
৩২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, খুলনা।	lwc.rupsha.khulna.gov.bd
৩৩	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	lwc.khalishpur.khulna.gov.bd
৩৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মংলা, বাগেরহাট	lwc.mongla.bagerhat.gov.bd
৩৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কুষ্টিয়া	lwc.kushtia.gov.bd
৩৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সপুয়া, রাজশাহী	lwc.sapura.rajshahi.gov.bd
৩৭	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, সিরাজগঞ্জ	lwc.sirajganj.gov.bd
৩৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা	lwc.gaibandhasadar.gaibandha.gov.bd
৩৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া	lwc.sadar.bogra.gov.bd
৪০	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, লালমনিরহাট	lwc.sadar.lalmonirhat.gov.bd
৪১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী	lwc.syedpur.nilphamari.gov.bd
৪২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বরিশাল	lwc.barisalsadar.barisal.gov.bd
৪৩	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, চিকনাগুল, জৈয়াপুর, সিলেট	lwc.shiknagul.jaintiapur.sylhet.gov.bd
৪৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চন্ডিছড়া, চুনারুঘাট, হবিগঞ্জ	lwcchandichara.chunarughat.habiganj.gov.bd
৪৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	lwc.sreemangal.moulvibazar.gov.bd
৪৬	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, শমসেরনগর, কামলগঞ্জ, মৌলভীবাজার।	lwcshomsernagar.kamolganj.moulvibazar.gov.bd
৪৭	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, লোহাউনি, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।	lwclohauni.kulaura.moulvibazar.gov.bd
৪৮	শ্রম কল্যাণকেন্দ্র, কাপানাপাহাড়, জুড়ি, মৌলভীবাজার	lwckapnapahar.juri.moulvibazar.gov.bd
৪৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, পাত্রাখোলা, কামলগঞ্জ, মৌলভীবাজার	lwcpatrokhola.kamolganj.moulvibazar.gov.bd
৫০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ফুসকুড়ি, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	lwc.fuskuri.sreemangal.moulvibazar.gov.bd

[Handwritten signature]
২৪/০৬/২০২০

[Handwritten signature]
২৪/০৬/২০
শ্রীমঙ্গল জিদ্দি
পরিচালক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র

[Handwritten signature]
২৪/০৬/২০
শ্রীমঙ্গল জিদ্দি
পরিচালক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র

[Handwritten signature]
২৪/০৬/২০
শ্রীমঙ্গল জিদ্দি
পরিচালক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র

[Handwritten signature]
২৪/০৬/২০
শ্রীমঙ্গল জিদ্দি
পরিচালক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র

[Handwritten signature]
২৪/০৬/২০

শ্রীমঙ্গল জিদ্দি
পরিচালক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সে প্রদানকারীর প্রত্যাশা)

ক্রমিক	প্রতিভূত/কাংক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	আবেদনের সাথে একাধিক মোবাইল নম্বর, অফিসের নম্বর এবং ব্যক্তিগত বা অফিসিয়াল সঠিক ইমেইল ঠিকানা উল্লেখ করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল নম্বরে/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যিক ফোন/ভবিষ্যৎ না করা

৫) অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (পরিচালক প্রশাসন)	মোঃ বেহলা হোসেন শেখ পরিচালক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- bellal.sheikh@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২২৯৮৪৫৪ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩২৩	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (অতিরিক্ত মহাপরিচালক)	আবদুল গতিফ খান এনজিপি অতিরিক্ত মহাপরিচালক (যুগ্ম সচিব) শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- adg@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭২২৯৮৫৮৩৭ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৪৭০	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল সমাধান দিতে না পারলে	মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)	এ.কে.এম মিজানুর রহমান মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- dg@dol.gov.bd মোবাইল-০১৮২৯৫৫৮০৬৫ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৪৬৬	৬০ কার্যদিবস

মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
পরিচালক (প্রশাসন)
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার

মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
সচিব
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার

মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
সচিব
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার

মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
সচিব
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার

মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
সচিব
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার

মোঃ বেহলা হোসেন শেখ
সচিব
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার