

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value of FY 2019-20)					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন		
					প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
					২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	৯	১১	১২	১৩	১৪
[১] শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	[১.১] ড্রেড ইউনিয়ন	[১.১.১] নিবন্ধনকৃত ড্রেড ইউনিয়ন	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	১০০%	১০০%
	[১.৩] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা	[১.৩.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০%	১০০%
	[১.২] অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	সংখ্যা	১০	৪১৬	৫০৬	৩০০	২৯০	১৮০	২৭০	২৬০	১৩৫	৪২৮
	[১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি	[১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ	%	৫	১০০	১০০	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	১০০%	১০০%
[২] শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান	[২.১.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সংখ্যা	১০	৩২৮৫৯৭	৩৩৯৪১	৩০৫০০	৩০০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৫০০	৯২৩১	২৯৯৫৯
		[২.১.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের	সংখ্যা	১০	৬৯৬১৭	৭৯০৮২	৫০০০০	৪৫০০০	৪৩০০০	৪২০০০	৪০০০০	১৮৪০৪	৫৬৩৩৪
		[২.১.৩] চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য		১০	১১৫৪০০	১১৬৫৫৯	১০০০০০	৯৮০০০	৯৫০০০	৯২০০০	৯০০০০	৩৩১০১	১০৩৯৭৮
[৩] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস।থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সংখ্যা	৭	১১২	২২৩	৩৩০	৩২০	৩১০	৩০০	২৯০	১২১	৩০৪
	[৩.১] শ্রমিক শিক্ষ প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উদ্বোধনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি এক সপ্তাহমেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সংখ্যা	৮	২৪৮	৪৮৪	১০০০০	৯৮০০	৯৫০০	৯৩০০	৯০০০	২৬৫১	৯৬২৬

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
(মোট নম্বর-২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					৩ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন
				২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
				১০০%	৯০%		৮০%	৭০%	৬০%				
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%			১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%			১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮৫%	৮৫%
		[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত***	%			১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০%	৭০%
	[১.২] দাপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল চালুকৃত	তারিখ			১	১৫.০২.২০	১৫.৩.২০	৩১.৩.২০	৩০.৪.২০	৩০.৫.২০	-	-
	[১.৩] দাপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ			১	১১.০৩.২০	১৮.৩.২০	২৫.৩.২০	০১.৪.২০	০৮.৪.২০	-	-
	[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ			১	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	১৫.১০.১৯	১৫.১০.১৯
		[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ			১	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	-	-
	[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%			০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
		[১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%			০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
	[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%			০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০	১০০
[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানকৃত		%			০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০	১০০	
[১.৭] বিভাগীয় মামল নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামল নিষ্পত্তিকৃত	%			১	১০০	৯০	৮০	৭০		-	-	
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%			১	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা			১	৬০					৬০	৬০
		[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা			১	৪					১	১
		[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%			০.৫	১০০	৯৫	৮০			১০০	১০০
		[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলকবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ			০.৫	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০	৩১.০১.২০	৩১.০১.২০
	[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	%			১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০	১০০
		[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ			১	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০	১৫.১০.১৯	১৫.১০.১৯
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%			০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	১০০
[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয় দাখিলকৃত		সংখ্যা			০.৫	১২	১১	১০	৯		৯	৯	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					৩ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন
				২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
				১০০%	৯০%		৮০%	৭০%	৬০%				
[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%			০.৫	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	
	[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয় দাখিলকৃত	সংখ্যা			০.৫	৪	৩	২			১০০	১০০	
	[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ			০.৫	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	৩১.১২.১৯	৩১.১২.১৯	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ			০.৫	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	১৬.০৮.১৯	১৬.০৮.১৯
		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা			০.৫	৪	৩				৩	৩
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%			২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%			০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৬	৬৬
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%			০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	-	-
	[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ			০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	০৩.০২.২০	০৩.০২.২০
		[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ			০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	০৩.০২.২০	০৩.০২.২০
	[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%			১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%			০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%			০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০



০৭-০৫-২০২০

মোঃ মাহবুব আলম

সহকারী পরিচালক

শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার