

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value of FY 2019-20) | | | | | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন | বর্তমান বছরে মোট অর্জন | | |
|--|---|---|---------------|--|---|-------------|---------|--------------|-------|---------------------------|------------------------------|---------|-------------------------|
| | | | | | প্রকৃত অর্জন | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | | | চলতিমান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | ২০১৭- ১৮ | ২০১৮- ১৯ | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ৯ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| [১] শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন | [১.১] ড্রেড ইউনিয়ন | [১.১.১] নিবন্ধনকৃত ড্রেড ইউনিয়ন | % | ১০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯৩ | ৯০ | ১০০% | ১০০% |
| | [১.৩] সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা | [১.৩.১] সিবিএ নির্বাচন পরিচালিত | % | ৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯৪ | ৯২ | ১০০% | ১০০% |
| | [১.২] অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা | [১.২.১] অংগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত | সংখ্যা | ১০ | ৪১৬ | ৫০৬ | ৩০০ | ২৯০ | ১৮০ | ২৭০ | ২৬০ | ১৩৫ | ৪২৮ |
| | [১.৪] সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি | [১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত শ্রম বিরোধ | % | ৫ | ১০০ | ১০০ | ৮০ | ৭৮ | ৭৫ | ৭২ | ৭০ | ১০০% | ১০০% |
| [২] শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা | [২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে প্রাথমিক পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান | [২.১.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য | সংখ্যা | ১০ | ৩২৮৫৯৭ | ৩৩৯৪১ | ৩০৫০০ | ৩০০০০ | ২৯৫০০ | ২৯০০০ | ২৮৫০০ | ৯২৩১ | ২৯৯৫৯ |
| | | [২.১.২] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের | সংখ্যা | ১০ | ৬৯৬১৭ | ৭৯০৮২ | ৫০০০০ | ৪৫০০০ | ৪৩০০০ | ৪২০০০ | ৪০০০০ | ১৮৪০৪ | ৫৬৩৩৪ |
| | | [২.১.৩] চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য | | ১০ | ১১৫৪০০ | ১১৬৫৫৯ | ১০০০০০ | ৯৮০০০ | ৯৫০০০ | ৯২০০০ | ৯০০০০ | ৩৩১০১ | ১০৩৯৭৮ |
| [৩] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি | [৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস।থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। | [৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল | সংখ্যা | ৭ | ১১২ | ২২৩ | ৩৩০ | ৩২০ | ৩১০ | ৩০০ | ২৯০ | ১২১ | ৩০৪ |
| | [৩.১] শ্রমিক শিক্ষ প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উদ্বোধনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি এক সপ্তাহমেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান। | [৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল | সংখ্যা | ৮ | ২৪৮ | ৪৮৪ | ১০০০০ | ৯৮০০ | ৯৫০০ | ৯৩০০ | ৯০০০ | ২৬৫১ | ৯৬২৬ |

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

(মোট নম্বর-২৫)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ | | | | | ৩ম ত্রৈমাসিক অর্জন | বর্তমান বছরে মোট অর্জন |
|---|--|---|------------|--------------|---------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| | | | | ২০১৭-১৮ | ২০১৮-১৯ | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতিমান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | ১০০% | ৯০% | | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| [১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | [১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | % | | | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০% | ১০০% |
| | | [১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত** | % | | | ১ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৮৫% | ৮৫% |
| | | [১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত*** | % | | | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৭০% | ৭০% |
| | [১.২] দাপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা | [১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল চালুকৃত | তারিখ | | | ১ | ১৫.০২.২০ | ১৫.৩.২০ | ৩১.৩.২০ | ৩০.৪.২০ | ৩০.৫.২০ | - | - |
| | [১.৩] দাপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প | [১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | | | ১ | ১১.০৩.২০ | ১৮.৩.২০ | ২৫.৩.২০ | ০১.৪.২০ | ০৮.৪.২০ | - | - |
| | [১.৪] সেবা সহজিকরণ | [১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত | তারিখ | | | ১ | ১৫.১০.১৯ | ২০.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ২৮.১০.১৯ | ৩০.১০.১৯ | ১৫.১০.১৯ | ১৫.১০.১৯ |
| | | [১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | | | ১ | ১৫.০৪.২০ | ৩০.০৪.২০ | ১৫.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ১৫.০৬.২০ | - | - |
| | [১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা | [১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | | | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত | % | | | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | ১০০ | ১০০ |
| | [১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | [১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত | % | | | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | ১০০ | ১০০ |
| [২.৬.১] নিয়োগ প্রদানকৃত | | % | | | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | ১০০ | ১০০ | |
| [১.৭] বিভাগীয় মামল নিষ্পত্তি | [১.৭.১] বিভাগীয় মামল নিষ্পত্তিকৃত | % | | | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | - | - | |
| [১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [১.৮.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | | | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | ১০০ | |
| [২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | [২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | | | ১ | ৬০ | | | | | ৬০ | ৬০ |
| | | [২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত | সংখ্যা | | | ১ | ৪ | | | | | ১ | ১ |
| | | [২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | % | | | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৮০ | | | ১০০ | ১০০ |
| | | [২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলকবর্তক (feedback) প্রদত্ত | তারিখ | | | ০.৫ | ৩১.০১.২০ | ০৭.০২.২০ | ১০.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৪.০২.২০ | ৩১.০১.২০ | ৩১.০১.২০ |
| | [২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | % | | | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | | ১০০ | ১০০ |
| | | [২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ | তারিখ | | | ১ | ১৫.১০.১৯ | ১৫.১১.১৯ | ১৫.১২.১৯ | ১৫.০১.২০ | ৩১.০১.২০ | ১৫.১০.১৯ | ১৫.১০.১৯ |
| | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | | | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | ১০০ | ১০০ |
| [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয় দাখিলকৃত | | সংখ্যা | | | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | | ৯ | ৯ | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ | | | | | ৩ম ত্রৈমাসিক অর্জন | বর্তমান বছরে মোট অর্জন |
|--|---|---|------------|--------------|---------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| | | | | ২০১৭-১৮ | ২০১৮-১৯ | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতিমান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| [২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | | | ০.৫ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ১০০ | ১০০ | |
| | [২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয় দাখিলকৃত | সংখ্যা | | | ০.৫ | ৪ | ৩ | ২ | | | ১০০ | ১০০ | |
| | [২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | | | ০.৫ | ৩১.১২.১৯ | ১৫.০১.২০ | ০৭.০২.২০ | ১৭.০২.২০ | ২৮.০২.২০ | ৩১.১২.১৯ | ৩১.১২.১৯ | |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | | | ০.৫ | ১৬.০৮.১৯ | ২০.০৮.১৯ | ২৪.০৮.১৯ | ২৮.০৮.১৯ | ৩০.০৮.১৯ | ১৬.০৮.১৯ | ১৬.০৮.১৯ | |
| | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | | | ০.৫ | ৪ | ৩ | | | | ৩ | ৩ | |
| | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত | % | | | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত | % | | | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৬৬ | ৬৬ |
| | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | | | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | - | - |
| | [৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | | | ০.৫ | ০৩.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ০৪.০৩.২০ | ০৩.০২.২০ | ০৩.০২.২০ |
| | | [৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | | | ০.৫ | ০৩.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ০৪.০৩.২০ | ০৩.০২.২০ | ০৩.০২.২০ |
| | [৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | | | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | | | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | | | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |



০৭-০৫-২০২০

মোঃ মাহবুব আলম

সহকারী পরিচালক

শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার