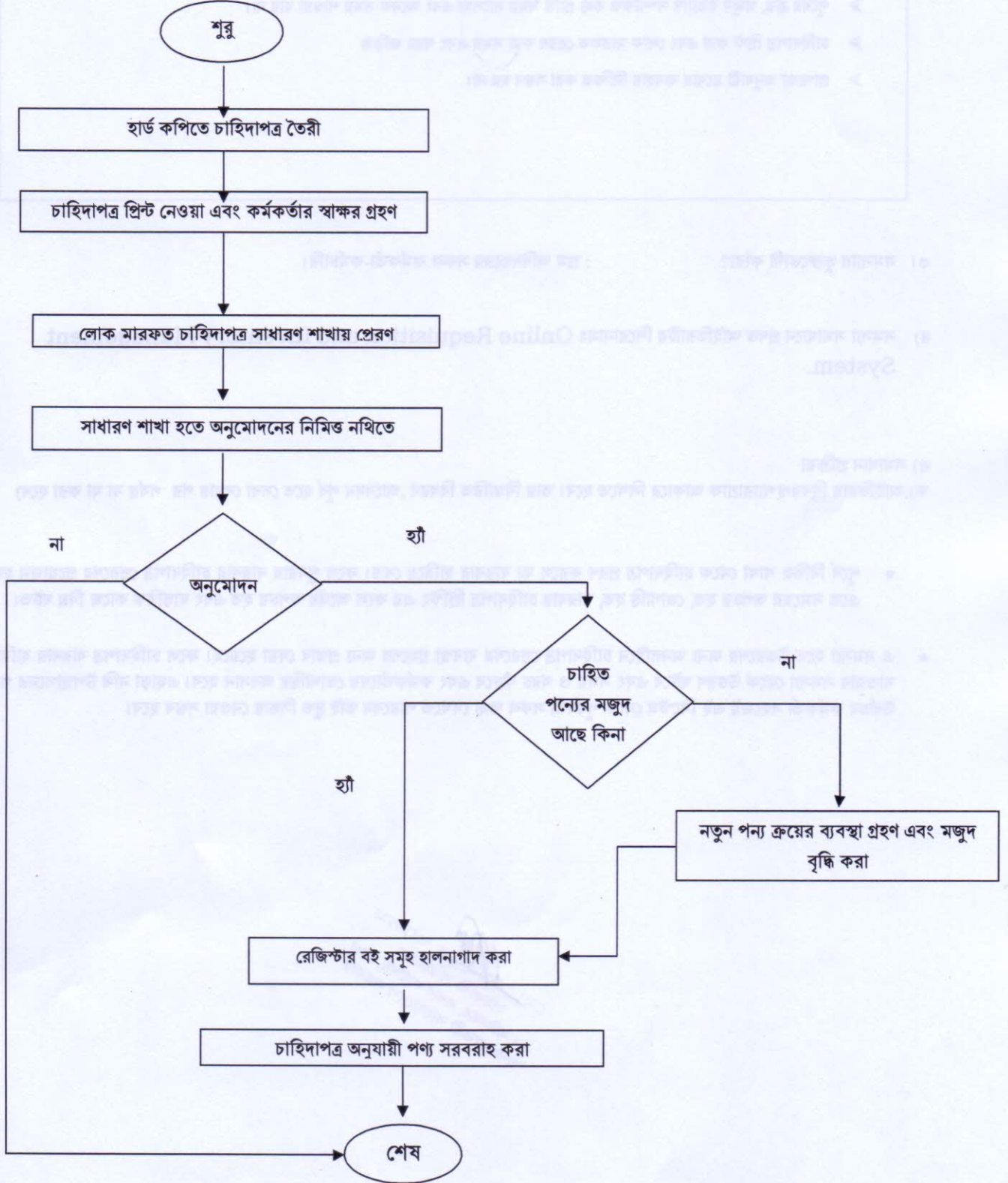


শ্রম অধিদপ্তরের সেবা সহজিকরন-এর প্রসেস ম্যাপ

১। ক). চিহ্নিত সেবার নাম : এ দপ্তরের সাধারণ শাখা কর্তৃক শ্রম অধিদপ্তরের কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের ষ্টেশনারী, অফিস সরঞ্জামাদিসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যের চাহিদাপত্র গ্রহণ, অনুমোদন ও সে অনুযায়ী দ্রব্য সরবরাহকরণ।

১। খ). সেবা গ্রহণকারী কারা?: শ্রম অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারিবৃন্দ।

২। ক). সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? (বর্তমান প্রসেস ম্যাপ)



মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
স্বাধীন জাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২। গ) চিহ্নিত প্রদান করার ক্ষেত্রে / প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	
➤	চাহিদাপত্র হারিয়ে যাওয়া
➤	পূর্বের ক্রয়, মজুদ ইত্যাদি সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সময় সাপেক্ষ এবং অনেক সময় পাওয়া যায় না।
➤	চাহিদাপত্র প্রিন্ট করা এবং লোক মারফত প্রেরণ করা সময় এবং খরচ জড়িত
➤	প্রাপ্যতা অনুযায়ী দ্রব্যের ব্যবহার নিশ্চিত করা সম্ভব হয় না।

৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা?

: শ্রম অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারি।

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ Online Requisition and Inventory Management System.

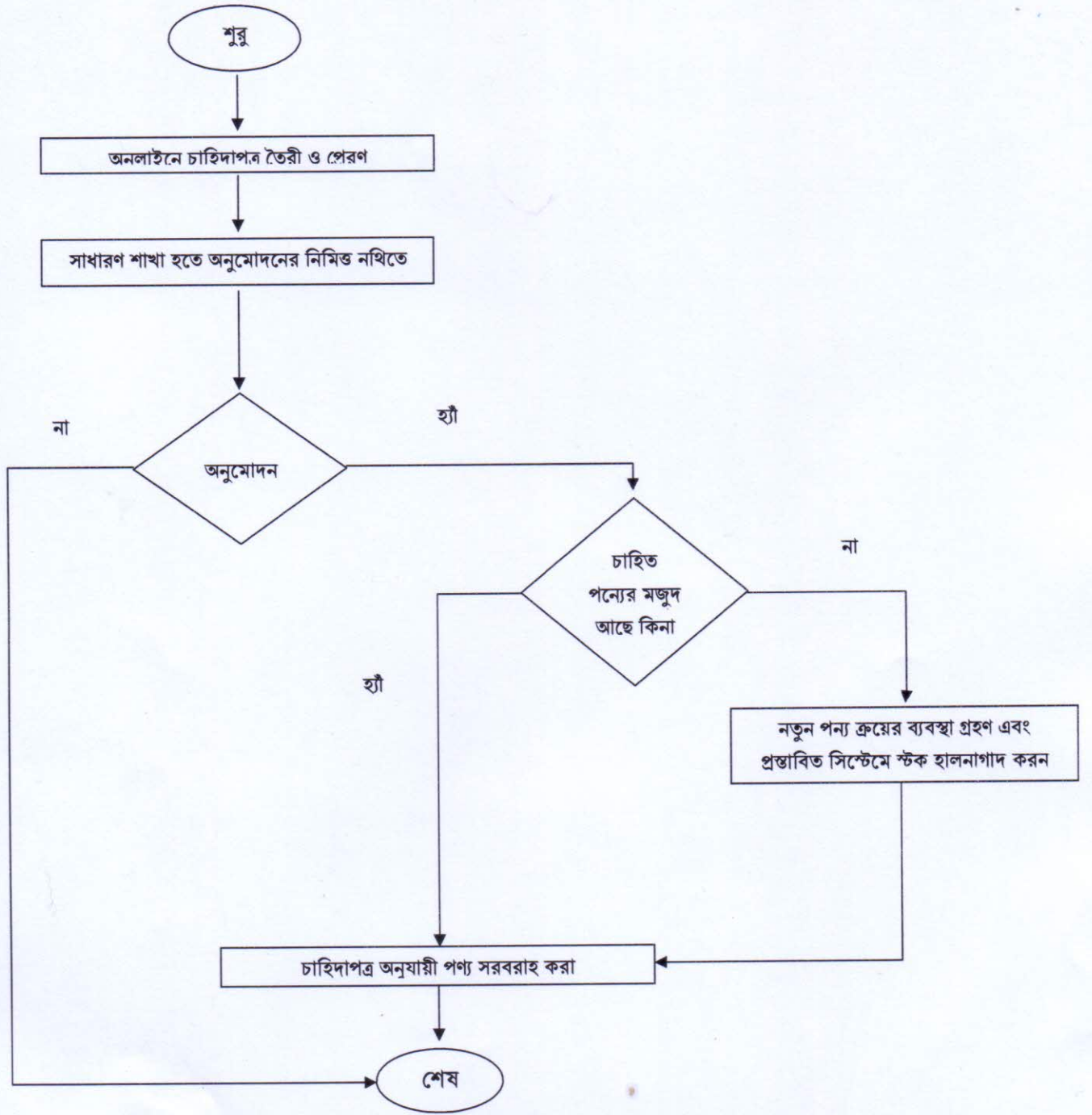
৫) সমাধান প্রক্রিয়া

ক) আইডিয়ার বিবরণ(প্যারাগ্রাফ আকারে লিখতে হবে। তার বিস্তারিত বিবরণ, আবেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে)

- পূর্বে বিভিন্ন শাখা থেকে চাহিদাপত্র প্রেরণ করলে তা বারবার হারিয়ে যেত। ফলে পুনরায় বারবার চাহিদাপত্র প্রেরণের প্রয়োজন হত। এতে সময়ের অপচয় হত, ভোগান্তি হত, বারবার চাহিদাপত্র প্রিন্টিং এর ফলে অর্থের অপচয় হত এবং দাপ্তরিক কাজে বিঘ্ন ঘটত।
- এ সমস্যা হতে উত্তরণের জন্য অনলাইনে চাহিদাপত্র প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তাব দেয়া হয়েছে। ফলে চাহিদাপত্র বারবার হারিয়ে যাওয়ার সমস্যা থেকে উত্তরণ ঘটবে এবং সময় ও খরচ বাঁচবে এবং কর্মকর্তাদের ভোগান্তির অবসান হবে। এছাড়া নথি উপস্থাপনের পরে উর্ধতন কর্মকর্তা সহজেই এই সিস্টেম থেকে পূর্ববর্তী সকল তথ্য দেখতে পারবেন তাই দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়া সম্ভব হবে।

মেহেদী হাসান আলী
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
দপ্তরীয় কর্মকর্তা

৫।খ)নতুন প্রসেস ম্যাপ:কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে।)



মেতিয়াহিবুর আলম
সহকারী পরিচালক
গ্রন্থ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
পঞ্চমলাতন বারাদেশ সরকার