



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিগত তিন অর্থ বছরে ১১০০ টির অধিক ট্রেড ইউনিয়নের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়েছে এবং নির্বাচনের মাধ্যমে ২১ টির অধিক প্রতিষ্ঠানে সিবিএ (যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি) নির্ধারণ করা হয়েছে।
- সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রাপ্ত বিরোধের শতকরা ১০০ ভাগ শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে শিল্প সম্পর্ক ও শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ২৭০০০ জনের অধিক জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে বিনামূল্যে ২,৩০,০০০ এর অধিক জনকে স্বাস্থ্য সেবা; ১,১০,০০০ এর অধিক জনকে পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং ৩,০০,০০০ এর অধিক জনকে চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।
- শ্রম অধিদপ্তর এর ৫২টি দপ্তরকে ই-নথি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়ার্কে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- 'শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা' নামক মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হচ্ছে।
- কোভিড-১৯ সংক্রমনের বিদ্যমান পরিস্থিতিতে শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ৭০০০০ এর অধিক জনকে টেলিমেডিসিন পদ্ধতিতে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়েছে।
- শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত 'পাবলিকলি এক্সেসিবল ডাটাবেজ' জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করা হয়েছে।
- শ্রমজীবী মহিলাদের আবাসন সুবিধা প্রদানের জন্য নারায়ণগঞ্জের বন্দর ও চট্টগ্রামের কালুরঘাটে ০২টি ডরমিটরি নির্মাণ প্রকল্প সমাপ্ত করা হয়েছে এবং ইতোমধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- শ্রমজীবী মানুষের জন্য সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ সৃষ্টি;
- শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি গড়ে তোলা;
- শ্রমিক কল্যাণের পরিমি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করা, অংশগ্রহণকারী কমিটির গঠন ও কার্যক্রম জোরদার করা এবং ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান ও কার্যক্রম তদারকি করা, বিদ্যমান শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রগুলোকে শ্রমিকদের যথাযথ সেবা প্রদানের জন্য উন্নয়ন সাধন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শ্রমিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির পাশাপাশি অনলাইন রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রমকে গতিশীল করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনসহ সার্বিকভাবে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন কার্যক্রম গতিশীল করা;
- সকল শিল্প কারখানায় মালিক ও শ্রমিকদের মধ্যে যাতে শ্রম বিরোধ দেখা না দেয় সে বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ এবং বিরোধ দেখা দিলে দ্রুততম সময়ে আইন ও বিধিমাতে নিষ্পত্তিকরণ;
- শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিত্ত বিনোদন সেবার সুযোগ বৃদ্ধি;
- দেশের অর্থনীতিতে ভূমিকা পালনের নিমিত্ত দক্ষ জনশক্তি তৈরীর লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রণয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন..... মাসের২২..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
২. শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
৩. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ট্রেড ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন এবং গোপন নির্বাচন তত্ত্বাবধান;
২. ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন, ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন নিবন্ধন ও কার্যক্রম তদারকি
৩. বাংলাদেশ শ্রম আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি;
৪. অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যক্রম তত্ত্বাবধান
৫. সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা;
৬. শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালার সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধিমালা প্রয়োগ;
৭. দক্ষ শ্রম জনশক্তি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই.এল.ও সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সমন্বয়পূর্বক কাজ করা;
৮. শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান;
৯. শ্রমিকদের শিক্ষা, কল্যাণ সাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান;
১০. দেশের সার্বিক শ্রম পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ করা ও প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা; এবং
১১. শিল্প কারখানায় ইতিবাচক শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
					২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম অধিদপ্তরসহীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন ও লেবার জার্নাল
শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম অধিদপ্তরসহীন শ্রম কল্যাণসমূহ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন ও লেবার জার্নাল
দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি, শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক মন্ত্রিসভালীকরণ	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম অধিদপ্তরসহীন শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও শ্রম কল্যাণসমূহ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন ও লেবার জার্নাল

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পন্নকরণ	[১.১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	৭১	৯৩	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৮৫		
		[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন অনুমোদন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন অনুমোদিত	গড়	%	৫	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	
		[১.৩] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	গড়	%	৫	১০০	১০০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
		[১.৪] সিবিএ নির্ধারণ	[১.৪.১] আইন/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	গড়	%	৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৫] শ্রম অধিদপ্তরস্বাধীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৫.১] শ্রম অধিদপ্তরস্বাধীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২	৩	৮	২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৩	[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৯৭২৭২	৮৬৯১৩	৭০০০০	৬৫০০০	৬০০০০	৫৫০০০	৫০০০০	৭৫০০০	৮০০০০	
		[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	[২.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪৬১৬৪	৪৩৯৮৫	৩৮০০০	৩৫০০০	৩৩০০০	২৯০০০	২৭০০০	৪০০০০	৪২০০০	
		[২.৩] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১১০৫৮১	৯২৯২৬	১০০০০০	১০০০০০	৯৮০০০০	৯৫০০০০	৯২০০০০	৯০০০০০	১১৫০০০০	১১৫০০০০
		[২.৪] শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৪.১] শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮										

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক পদ্ধতি	গণনা একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	শস্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৩] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি এবং প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ	২২	[৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের ৪ সত্ত্বাব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সরকার, মালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধি	সংখ্যা	৬	৩৪১	৩৩৩	৩২	২৯০	২৬০	২৩০	২০০	৩৫০	৩৮০	
		[৩.২] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারী	সংখ্যা	৭	১০২৬৪	৬২২০	৬৭৫০	৬২৫০	৫৭৫০	৫২৫০	৫০০০	৫০০০	৭০০০	৭২০০
		[৩.৩] এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজন	[৩.৩.১] দেশে অথবা বিদেশে এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অথবা কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				২	১	০	০	০	২	২
		[৩.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রগোদনা	[৩.৪.১] এপিএ বাস্তবায়নে জড়িত কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে প্রগোদনা প্রদান	সংখ্যা	৩				২	১	০	০	০	২	২
		[৩.৫] শ্রম অধিদপ্তরে জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.৫.১] লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	তারিখ	৩				১৬.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ উত্তম	জতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি নিম্নে
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

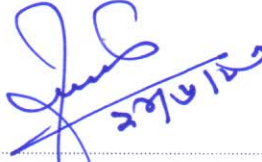
*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

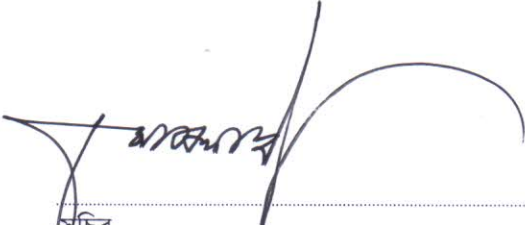
আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর


খালেদ মামুন চৌধুরী এনসিপি
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৮/৩/২০২৩
তারিখ


সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২২/৩/২০২৩
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	ইউএনএফপিএ (UNFPA)	ইউনাইটেড ন্যাশনাল পপুলেশন ফান্ড (United Nations Population Fund)
৩	এনএসডিসি (NSDC)	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল (National Skills Development Council)
৪	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association)
৫	সিএসআর (CSR)	কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Corporate Social Responsibility)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	ট্রেড ইউনিয়ন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন অনুমোদন	[১.২.১] অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন অনুমোদিত	সালিশি শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	সালিশি শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] সিবিএ নির্ধারণ	[১.৪.১] আইন/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	ট্রেড ইউনিয়ন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৫] শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৫.১] শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সম্পাদিত	পরিবীক্ষণ টিম	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৬] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[১.৬.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	চিকিৎসা ও পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় শ্রম কল্যাণসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৭] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	[১.৭.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	চিকিৎসা ও পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় শ্রম কল্যাণসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৮] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান	[১.৮.১] চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম কল্যাণ ও বিনোদন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র বিভাগীয় শ্রম কল্যাণসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৯] শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৯.১] শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সম্পাদিত	পরিবীক্ষণ টিম	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
[১.১০] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১০.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সরকার, মালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধি	পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও পরিসংখ্যান শাখা, শ্রম অধিদপ্তর; প্রশিক্ষণ শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তনসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.১১] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারী	পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও পরিসংখ্যান শাখা, শ্রম অধিদপ্তর; প্রশিক্ষণ শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরস্বতন্ত্র শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীকিত মাসিক প্রতিবেদন
[১.১২] এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজন	[১.১২.১] দেশে অথবা বিদেশে এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অথবা কর্মশালা আয়োজিত	প্রশাসন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর; প্রশিক্ষণ শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ / কর্মশালা কার্যক্রমের জন্য প্রদত্ত মনোনয়ন
[১.১৩] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা	[১.১৩.১] এপিএ বাস্তবায়নে জড়িত কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে প্রণোদনা প্রদান	প্রশাসন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	প্রণোদনা প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] শ্রম অধিদপ্তরে জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.৫.১] লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	প্রশাসন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	লিখিত পরীক্ষা গ্রহণের বিজ্ঞপ্তি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিবিএ নির্ধারণ	আইন/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন অনুমোদন	অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন অনুমোদিত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পন্নকরণ	ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান	চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সরকার, মালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধি	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারী	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সূত্র/সংস্থার নাম: শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়

সূত্র/সংস্থার নাম: শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নিতকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুজার হোকাল পর্যেট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.২ নিতকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	শুজার হোকাল পর্যেট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশাসন) ও শুজার হোকাল পর্যেট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.৪ শুজার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ও শুজার হোকাল পর্যেট কর্মকর্তা	২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০ জন	৩০ জন	৩০ জন				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউক অকোজো মালমাল নিশ্চিতকরণ/নয়ি বিনষ্টকরণ) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন) ও শুজার হোকাল পর্যেট কর্মকর্তা	৪ ও ৩১/৭/২৩ ৩১/১০/২৩ ৩১/১২/২৪ ৩১/১২/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/৭/২৩	৩১/১০/২৩	৩১/১২/২৪	৩১/১২/২৪			১। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ও ২। ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (সেন্টেজা ফেডে) কর্তৃক দায়িত্বভার জাতীয় শুজার কোর্স কর্ম-পরিচালনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন) ও শুজার হোকাল পর্যেট কর্মকর্তা	৩ ও ৩১/১০/২৩ ৩১/১২/২৪ ৩০/৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১/১০/২৩	৩১/১২/২৪	৩০/৪/২৪			

১২শ্রী সিতা হোসেন

সি.এ.সি

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..... ১৭									
ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং	ক্র.সং
২.১	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
২.২	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
২.৩	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
২.৪	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
২.৫	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
৩.	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
৩.১	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
৩.২	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
৩.৩	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪
৩.৪	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪	৩র্থ	২০২০-২৪

২৩/০৫/২০২৩
 মিনি আফরোজ
 উপ পরিচালক
 শ্রম অধিদপ্তর
 পদ্মশ্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২৪	৪২/৪০/১০	১৫/৪০/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	০৭	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	০৭	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫							
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	২	১	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৩	২	১		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১১-২০২৩ থেকে	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬					৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪					২	১	-	-	-