



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় -এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ – জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিগত তিন অর্থ বছরে ৯৫০ টির অধিক ট্রেড ইউনিয়নের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয়েছে এবং নির্বাচনের মাধ্যমে ১৮ টির অধিক প্রতিষ্ঠানে সিবিএ (যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি) নির্ধারণ করা হয়েছে।
- সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রাপ্ত বিরোধের শতকরা ১০০ ভাগ শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ০৪টি শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে শিল্প সম্পর্ক ও শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ২৫৩০০ জনের অধিক জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত তিন অর্থ বছরে বিনামূল্যে ২,১৩,৫০০ এর অধিক জনকে স্বাস্থ্য সেবা; ১,০০,০০০ এর অধিক জনকে পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা এবং ২,৭৫,০০০ এর অধিক জনকে চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।
- শ্রম অধিদপ্তর এর ৫২টি দপ্তরকে ই-নথি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়ার্কে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- 'শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা' নামক মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে শ্রমিক ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হচ্ছে।
- কোভিড-১৯ সংক্রমনের বিদ্যমান পরিস্থিতিতে শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক ৬০০০০ এর অধিক জনকে টেলিমেডিসিন পদ্ধতিতে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়েছে।
- শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত 'পাবলিকলি এক্সেসিবল ডাটাবেজ' জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করা হয়েছে।
- শ্রমজীবী মহিলাদের আবাসন সুবিধা প্রদানের জন্য নারায়ণগঞ্জের বন্দর ও চট্টগ্রামের কালুরঘাটে ০২টি ডরমিটরি নির্মাণ প্রকল্প সমাপ্ত করা হয়েছে এবং ইতোমধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- শ্রমজীবী মানুষের জন্য সৃষ্ট কর্মপরিবেশ সৃষ্টি;
- শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি গড়ে তোলা;
- শ্রমিক কল্যাণের পরিধি বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সৃষ্ট শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করা, অংশগ্রহণকারী কমিটির গঠন ও কার্যক্রম জোরদার করা এবং ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান ও কার্যক্রম তদারকি করা, বিদ্যমান শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রগুলোকে শ্রমিকদের যথাযথ সেবা প্রদানের জন্য উন্নয়ন সাধন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শ্রমিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির পাশাপাশি অনলাইন রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রমকে গতিশীল করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনসহ সার্বিকভাবে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন কার্যক্রম গতিশীল করা;
- সকল শিল্প কারখানায় মালিক ও শ্রমিকদের মধ্যে যাতে শ্রম বিরোধ দেখা না দেয় সে বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ এবং বিরোধ দেখা দিলে দ্রুততম সময়ে আইন ও বিধিমাতে নিষ্পত্তিকরণ;
- শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিত্ত বিনোদন সেবার সুযোগ বৃদ্ধি;
- দেশের অর্থনীতিতে ভূমিকা পালনের নিমিত্ত দক্ষ জনশক্তি তৈরীর লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রণয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

এবং

সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
২. শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
৩. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং এপিএ বাস্তবায়নে উৎসাহ প্রদান

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ট্রেড ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন এবং গোপন নির্বাচন তত্ত্বাবধান;
২. ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন, ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন নিবন্ধন ও কার্যক্রম তদারকি
৩. বাংলাদেশ শ্রম আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী শিল্প ও শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তি;
৪. অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যক্রম তত্ত্বাবধান
৫. সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা;
৬. শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালার সংশ্লিষ্ট ধারা ও বিধিমালা প্রয়োগ;
৭. দক্ষ শ্রম জনশক্তি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে আই.এল.ও সহ অন্যান্য আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সমন্বয়পূর্বক কাজ করা;
৮. শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদান;
৯. শ্রমিকদের শিক্ষা, কল্যাণ সাধন ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান;
১০. দেশের সার্বিক শ্রম পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ করা ও প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা; এবং
১১. শিল্প কারখানায় ইতিবাচক শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোঝাভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ফ্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ, সিবিএ নির্বাচন পরিচালনা, অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা ও সালিশী কার্যক্রমের মাধ্যমে শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তির মাধ্যমে শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	শিক্ষিতকৃত শ্রমিকের অধিকার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর/রাষ্ট্রীয় বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক / ত্রৈমাসিক / বার্ষিক প্রতিবেদন
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা, পরিবার পরিকল্পনা সেবা ও চিকিৎসাবিনোদন সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	নিশ্চিতকৃত শ্রম কল্যাণ	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর/রাষ্ট্রীয় কল্যাণসমূহ	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক / ত্রৈমাসিক / বার্ষিক প্রতিবেদন
শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংগঠিত বিষয়ে ০৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ ও শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে ০১ (এক) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং এপিএ বাস্তবায়নে উৎসাহ প্রদান	শ্রম আইনে প্রশিক্ষিত জনবল এবং এপিএ বাস্তবায়নে উৎসাহ প্রদান	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর/রাষ্ট্রীয় কল্যাণসমূহ	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক / ত্রৈমাসিক / বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পুস্তক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							%০০৫	%০৫	%০৫	%০৫	%০৫	%০৫	%০৫	%০৫	
<b>এক্সিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	২৫	[১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন	[১.১.১] ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৭	০০১	০০১	৭৯	৩৯	৯৯	১০০	১০০	১০০	
		[১.২] অগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	গড়	%	৬	১০৫	১০৫	০৭	৬৭	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.৩] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকরণে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	গড়	%	৭	০০১	০০১	০৭	৭৬	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.৪] সিবিএ নির্ধারণ	[১.৪.১] আইন / বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	গড়	%	৭	০০১	০০১	৭৯	৩৯	৯৯	১০০	১০০	১০০	
[২] শ্রমিকদের কল্যাণ জোরপাশ করা	২৩	[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৯৭৬২	৯৭৬২	৫৫০০৬	৫০০০৬	৮০০০৬	৯৫০০৬	৯৫০০৬		
		[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	[২.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪৬৭৩৪	৪৬৭৩৪	৩৩০০৩	৩০০০৩	৬০০০৩	৭৬০০৩	৭৬০০৩		
		[২.৩] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসানোদান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] চিকিৎসানোদান সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৭৫০১১	১৭৫০১১	১০০০০১	১০০০০১	১০০০০১	১১০০০১	১১০০০১		



কর্মসম্পাদনের ক্রম	কর্মসম্পাদনের ক্রমের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ প্রশংসিত সৃষ্টি ও শ্রম অভিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং এপিএ বাস্তবায়নে উৎসাহ প্রদান	২২	[৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রাণ্ড সরকার, মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩৪১	৩৩৯	৩৫০	৩২০	২৭০	২৫০	৩৮০	৪১০	
		[৩.২] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপর্যবেক্ষণ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রাণ্ড শ্রমিক / কর্মচারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪২৬০৭	৬৯৪৬	৭০০৭	৭০০৭	৬৫০০	৬০০০	৬০০০	৮৫০০	৯০০০
		[৩.৩] এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / পরিদর্শন আয়োজন	[৩.৩.১] দেশে অথবা বিদেশে এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অথবা পরিদর্শন আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	৩									
		[৩.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রয়োজনা	[৩.৪.১] এপিএ বাস্তবায়নে জড়িত কর্মকর্তা / কর্মচারীকে প্রয়োজনা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩									

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অর্থাভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিরে			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমে বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর

খালেদ মামুন চৌধুরী এনজিপি  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩০/০৬/২০২২  
তারিখ

সচিব

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩০ জুন, ২০২২  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	ইউএনএফপিএ (UNFPA)	ইউনাইটেড ন্যাশনাল পপুলেশন ফান্ড (United Nations Population Fund)
৩	এনএসডিসি (NSDC)	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল (National Skills Development Council)
৪	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association)
৫	সিএসআর (CSR)	কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Corporate Social Responsibility)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] শ্রেণ্ড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পন্নকরণ	[১.১.১] শ্রেণ্ড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	শ্রেণ্ড ইউনিয়ন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] অগ্রগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	[১.২.১] অগ্রগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	সালিশি শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	সালিশি শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] সিবিএ নির্ধারণ	[১.৪.১] আইন / বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	শ্রম অধিদপ্তরধীন বিভাগীয় ও আঞ্চলিক শ্রম দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন	শ্রেণ্ড ইউনিয়ন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর
[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[২.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	চিকিৎসা ও পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন শ্রম কল্যাণসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসার পরিচালনা	[২.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	চিকিৎসা ও পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন শ্রম কল্যাণসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসাবিধান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] চিকিৎসাবিধান সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম কল্যাণ ও বিনোদন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন শ্রম কল্যাণসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যবকী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সরকার, মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধি	পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও পরিসংখ্যান শাখা, শ্রম অধিদপ্তর; প্রশিক্ষণ শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তনসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিকল্পনা, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শ্রমিক / কর্মচারী	পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও পরিসংখ্যান শাখা, শ্রম অধিদপ্তর; প্রশিক্ষণ শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তরধীন শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্রতীত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / পরিদর্শন আয়োজন	[৩.৩.১] দেশে অথবা বিদেশে এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অথবা পরিদর্শন আয়োজিত	প্রশাসন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর; প্রশিক্ষণ শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ / পরিদর্শন কার্যক্রমের জন্য প্রদত্ত মনোনয়ন
[৩.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা	[৩.৪.১] এপিএ বাস্তবায়নে জড়িত কর্মকর্তা / কর্মচারীকে প্রণোদনা প্রদান	প্রশাসন শাখা, শ্রম অধিদপ্তর	প্রণোদনা প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের
সিবিএ নির্ধারণ	আইন / বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
অগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	অগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পন্নকরণ	ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসাদান সুবিধা প্রদান	চিকিৎসাদান সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
শ্রমিক শিল্প প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উদ্যোগনীলতা, কর্মপরিকল্পনা, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তরসমূহ	নির্ধারিত সময়ে সকল প্রতিবেদন, প্রমাণক ও অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তি
এপিএ বাস্তবায়নে প্রগোদনা	এপিএ বাস্তবায়নে জড়িত এক বা একাধিক কর্মচারীকে নগদ প্রগোদনা প্রদান	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / পরিদর্শন আয়োজন	এপিএ / বিদেশে এপিএ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / পরিদর্শন আয়োজিত	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
শ্রমিক শিল্প প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উদ্যোগনীলতা, কর্মপরিকল্পনা, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিরে শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসানোদন সুবিধা প্রদান	চিকিৎসানোদন সুবিধা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
সিবিএ নির্ধারণ	আইন / বিধি শোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিবিএ নির্ধারণ সম্পাদিত	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
শ্রম বিরোধ নিষ্পত্তিকল্পে সালিশী কার্যক্রম পরিচালনা	সালিশী কার্যক্রম পরিচালিত	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
অগ্রগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালনা	অগ্রগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন পরিচালিত	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন
ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পন্নকরণ	ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধনের আবেদন ৫৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সময়মত সকল প্রস্তাব অনুমোদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



দপ্তর/সংস্থ-এর দ্বিতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থের নাম: শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক যাবস্থা.....	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশিক্ষণ) ও শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১		
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক(সামরান) ও শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪ ও ৩১/৭/২২ ৩১/৮/২২ ৩১/৯/২২ ৩১/১০/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২২	৩১/৮/২২	৩১/৯/২২	৩১/১০/২২	৩১/১০/২৩
১.৬ আওতাধীন সাইট পর্যায়ের কার্যালয় (গ্রোথোচ্চা ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বভুক্ত দ্বিতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও পরিচালক(প্রশিক্ষণ)	৩১/১০/২২ ৩১/১১/২৩ ৩০/৮/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১০/২২	৩১/১১/২৩	৩০/৮/২৩	

৩১/১০/২২  
৩১/১১/২৩  
৩০/৮/২৩





সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৮০	৯০	৬০		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				২				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১		

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দূরত্বের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৩					
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৮					
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩					৮	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২					
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২			

তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাথমিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	২৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			২৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	২৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১		